

## Algemene voorwaarden Nextcap

Geldig vanaf 26-07-2022 tot de publicatie van een nieuwe versie

Versie 1.3

### 1. Definities

1.1 Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon of non-profitinstelling met wie Nextcap een overeenkomst sluit tot het leveren van producten en/of diensten.

1.2 Overeenkomst: Elke wederzijdse acceptatie van levering van een of meer producten en/of diensten van Nextcap.

### 2. Algemeen

2.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst of andere rechtsbetrekking tussen Nextcap en wederpartij.

2.2 Door ondertekening van een overeenkomst met Nextcap verklaart de wederpartij dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden van Nextcap en dat hij met deze algemene voorwaarden akkoord gaat.

2.3 Afwijken van de algemene voorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer dit uitdrukkelijk in een overeenkomst tussen Nextcap en wederpartij wordt opgenomen.

2.4 Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor Nextcap niet bindend en niet van toepassing.

### 3. Aanbieding en acceptatie

3.1 Alle aanbiedingen door Nextcap aan wederpartij zijn vrijblijvend.

3.2 Aanbiedingen of prijsopgaven gedaan door Nextcap zijn een maand geldig tenzij anders vermeld.

3.3 Wederpartij heeft het recht om de aan Nextcap verstrekte opdracht schriftelijk te beëindigen, uiterlijk binnen 5 (vijf) werkdagen na de totstandkoming van de overeenkomst, zulks onder gelijktijdige betaling aan Nextcap van een vergoeding van 25% (vijfentwintig procent) van het orderbedrag exclusief BTW, met een minimum van 50 (vijftig) EURO, te vermeerderen met BTW, waaronder inbegrepen maar niet beperkt tot de personele en administratieve kosten.

3.4 Een overeenkomst komt tot stand tussen Nextcap en de opdrachtgever indien de opdrachtgever een aanbieding van Nextcap per e-mail, fax of anderszins schriftelijk accepteert. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mondeling mee instemt dat Nextcap een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Mocht de opdrachtgever na het verstrekken van de order alsnog besluiten om de order te annuleren, dan wordt door Nextcap annuleringskosten in rekening gebracht welke 50% over de offerteprijs bedragen. Wordt de opdracht ingetrokken terwijl er reeds een ontwerp gemaakt is, dan dienen ook alle gemaakte kosten en uren betaald te worden. In het geval er geen afspraak is gemaakt over de totale kosten van het project, dient de opdrachtgever alle reeds gemaakte kosten te betalen.

3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Nextcap niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.6 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### 4. Aanvang en uitvoering overeenkomst

4.1 Nextcap zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever goed en bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Nextcap de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden. Mocht Nextcap er niet in slagen om een deadline te halen dan wordt dit tijdig gemeld bij de opdrachtgever en wordt er onderling afgesproken wat de vervolgstappen zijn.

4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Nextcap het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Nextcap aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan

Nextcap worden verstrekt. Indien de voor uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Nextcap zijn verstrekt, heeft Nextcap het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4.4 Nextcap is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Nextcap is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Nextcap kenbaar behoorde te zijn.

## **5. Betaling**

5.1 Betaling dient te geschieden na voltooiing van de opdracht binnen 14 dagen na factuurdatum. Nextcap stuurt hiertoe een factuur welke binnen 14 dagen dient te worden voldaan. Indien de betaling niet conform de factuur binnen 14 dagen is bijgeschreven op de bankrekening van Nextcap, is de opdrachtgever in verzuim en is hij een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

5.2 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

5.3 Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 14 dagen na facturering Nextcap hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden.

5.4 Alle, door Nextcap genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW.

## **6. Eigendomsvoorbehoud en Incasso**

6.1 Alle door Nextcap geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, fotografie software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van Nextcap totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met gebruiker gesloten overeenkomsten is nagekomen.

6.2 Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever.

6.3 In het geval van een geldvordering komen incassokosten, extra kosten, noodzakelijk door Nextcap gemaakt en eventueel gemaakte gerechtelijke en executiekosten voor rekening van de opdrachtgever.

## **7. Opzegging**

7.1 Beide partijen kunnen een overeenkomst ten alle tijde schriftelijk opzeggen na het verstrijken van de minimale looptijd.

7.2 In geval van tussentijdse opzegging heeft Nextcap naast vergoeding van de gemaakte kosten recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium, met inachtneming van de reeds verrichte werkzaamheden, het voordeel dat de opdrachtgever daarvan heeft en de grond van de opzegging.

7.3 Indien de werkzaamheden van Nextcap worden overgedragen aan derden en de overdracht van de werkzaamheden voor Nextcap extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

7.4 Onderhoudscontracten kennen een minimale looptijd van 1 jaar en worden ieder jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

## **8. Opschorting en ontbinding**

8.1 Nextcap heeft het recht geleverde producten en/of diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens Nextcap niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.

8.2 Nextcap is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:

. a: opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

. b: na het sluiten van de overeenkomst gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.

. c: opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

## **9. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

9.1 Voor zover Nextcap bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop Nextcap weinig of geen invloed kan uitoefenen kan Nextcap op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Nextcap of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Nextcap.

9.2 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Nextcap slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Nextcap voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

9.3 De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. Nextcap kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.

9.4 Nextcap is niet aansprakelijk voor geleden schade of gederfde inkomsten die ontstaan zijn door het niet of niet tijdig ontvangen van e-mails of het niet bereikbaar zijn van de door Nextcap gehoste website. Dit ongeacht de mogelijke oorzaken ervan zoals softwaregebreken, instellingsfouten, systeembeheersmatige fouten, elektrotechnische storingen of welke oorzaak dan ook.

9.5 Nextcap en alle personen in opdracht ter uitvoering van de overeenkomst, kunnen op geen enkele wijze door wederpartij / opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook, bedrijfsschade en andere gevolgschade door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door Nextcap geleverde of ter beschikking gestelde producten en/of diensten.

## **10. Overmacht**

10.1 Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan Nextcap niet in staat is haar verplichtingen jegens wederpartij na te komen. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend, storingen in de verbinding met het internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, storingen in netwerken, hardwarestoringen.

10.2 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Nextcap opgeschort.

## **11. Geschillen en toepasselijk recht**

11.1 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Nextcap en wederpartij/ opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

11.2 Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

11.3 Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeien of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij een bevoegde rechter aanhangig worden gemaakt. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn ter zake van door Nextcap met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, de administratieve gegevens van Nextcap beslissend. Met deze voorwaarden zijn alle voorgaande exemplaren vervallen.

## **12. Dienstverlening**

12.1 Nextcap is leverancier van hostingdiensten m.b.t. het hosten van websites, webshops en webapplicaties. Klanten hebben zelf de mogelijkheid om bestanden op een website (zichtbaar of onzichtbaar) beschikbaar te stellen. Het is klanten niet toegestaan om illegale zaken zoals auteursrechtelijk beschermde content te publiceren. Wanneer daar sprake van is, wordt het hostingpakket per direct stopgezet en moet de auteursrechtelijk beschermde content per direct door de klant zelf verwijderd worden.